

№009-ПС от 19.05.2020

Руководителям органов  
исполнительной власти  
субъектов Российской Федерации  
в сфере охраны здоровья

Уважаемые коллеги!

Всероссийское общественное движение «Волонтеры-медики» совместно с Ассоциацией волонтерских центров и Общероссийским народным фронтом с 21 марта 2020 года проводят Всероссийскую акцию взаимопомощи в ситуации коронавируса #МыВместе (далее – Акция). По всей стране развернуты волонтерские штабы #МыВместе, участниками которых являются более 112 000 волонтеров.

В рамках Акции волонтеры помогают по следующим направлениям: адресная помощь одиноким пожилым людям по покупке и доставке продуктов и лекарств, помощь медицинскому персоналу, юридическая и психологическая поддержка, онлайн-помощь и помощь автоволонтеров.

В ходе Акции работает Служба психологической помощи. Более 1000 волонтеров оказывают квалифицированную психологическую поддержку населению на «горячей линии» #МыВместе по номеру 8-800-200-34-11 (цифра 3 в голосовом меню) и через чат-бот Viber. Специально для помощи медицинскому персоналу сформирована группа клинических психологов, которые знакомы со спецификой работы врачей и имеют опыт работы в чрезвычайных ситуациях.

Прошу Вас распространить информацию среди подведомственных учреждений здравоохранения о возможности получения медицинским персоналом бесплатной квалифицированной психологической помощи в формате индивидуальных консультаций по телефону или видеоконференции Skype, которые доступны при обращении на «горячую линию» или через чат-бот Viber.

Руководитель Центра по координации  
волонтерских штабов помощи людям  
#МыВместе

П.О Савчук